



SOLUÇÃO DE PROBLEMAS PARA OS VÍDEOS ON-LINE DA COASTAL

Se você está tendo dificuldade para ver ou ouvir alguns vídeos no site da Coastal, seguem algumas correções baseadas no seu Sistema Operacional e na versão do Windows Media Player.

Estas instruções consideram que o usuário já tenha verificado e confirmado poder ver e ouvir os vídeos on-line de uma fonte externa como <http://video.msn.com> ou de outros vídeos da Coastal.

PARA USUÁRIOS DE WINDOWS 95:

Devido às questões de compatibilidade, alguns usuários de Windows 95 podem ver o vídeo de cabeça para baixo e de trás para a frente.

- Visite o seguinte link para baixar e instalar o programa Windows Media Player 7.1: <http://www.coastal.com/Streams/Mediaplayer.html>
- Nota: talvez seja necessário DESINSTALAR alguma versão anterior no caso de haver Media Player 8, 9, ou 10 instalado. Embora, se alertado, não realize a atualização para as versões 8, 9, ou 10.

PARA USUÁRIOS DE WINDOWS 98 ou POSTERIOR com WINDOWS MEDIA PLAYER 8, 9, 10:

PASSO 1. Acesse a página de Microsoft para baixar o Codec - <http://www.microsoft.com/windows/windowsmedia/format/codecdownload.aspx>

- O título da primeira seção é: “Codec Installation Package for Windows Media Player 7.1 or later” (Pacote de instalação do Codec para o Windows Media Player 7.1 ou posterior)



- Baixe o pacote que combina com seu sistema operativo. Para Windows XP ou Windows 98, Windows Millennium Edition, Windows 2000
- Siga qualquer instrução da Microsoft para sua instalação.

PASSO 2. Acesse a página mencionada abaixo e instale o Codec da VOXWARE. *(Voxware é um codec cuja utilização em produtos de codificação anteriores foi permitida sob licença da Microsoft. É compatível com seu Windows Media Player.)* Coastal fornece o link para baixá-lo diretamente:

- <http://www.coastal.com/Streams/voxcamcab.html>
- Siga as instruções na página mencionada

PARA USUÁRIOS DE WINDOWS 98 ou POSTERIOR com WINDOWS MEDIA PLAYER 6.4 ou 7.1:

- atualize seu Media Player com a versão mais recente – baixe aqui- <http://www.microsoft.com/windows/windowsmedia/9series/player.aspx>

Estas instruções irão solucionar a grande maioria das dificuldades dos usuários para assistir os vídeos on-line da Coastal. Persistindo as dificuldades de visualizá-los corretamente, sugerimos que entre em contato com a Coastal e solicite que o vídeo lhe seja enviado. 0800 703 1236