

Moral Mais Alta, Custos Menores

ESTUDO DE CASO GEORGIA-PACIFIC/EUA

O Envolvimento dos Funcionários no Gerenciamento da Segurança Ajudou a Elevar a Moral e Reduzir as Taxas de Acidentes



Um Fabricante de Madeira para Construção buscou a DuPont para Adquirir Conhecimento e Desenvolver Habilidades, visando criar um Local de Trabalho Mais Seguro

Desafio

Até 1993, a fábrica de madeiras para construção da Georgia-Pacific em Fort Bragg, na Califórnia, era a filial com o pior desempenho em segurança na região oeste dos Estados Unidos. Operando três turnos por dia, sete dias por semana, as péssimas estatísticas de segurança da fábrica incluíam uma taxa de acidentes com afastamento em torno de 8.0. Condições econômicas difíceis, pouco estímulo para o trabalhador e pouco comprometimento com a segurança por parte da gerência contribuíram para uma taxa mais elevada de acidentes – e um alto custo associado a esses incidentes.

Solução

Tudo começou a mudar quando a Georgia-Pacific firmou uma parceria com a DuPont para realizar treinamentos em segurança. “A DuPont recomendou uma série de auditorias e treinamentos para supervisores voltados para todos os níveis da linha organizacional e gerencial”, relembra Ed Wojinski, gerente de segurança e recursos humanos da Georgia-Pacific. “Ela enfatizaram a importância do papel do gerente na segurança, especificamente às responsabilidades individuais, que realmente fizeram a diferença”.



The miracles of science™

Resultados

Desde o início da parceria com a DuPont, as estatísticas de segurança de Fort Bragg demonstraram uma melhoria significativa. Em menos de sete anos, o local passou de 30.0 a 4.0 no índice da Occupational Safety and Health Administration (OSHA), que avalia os acidentes na indústria americana.

A taxa de acidentes com afastamento também caiu de 8.0 para 2.0. O envolvimento dos funcionários e da liderança no processo de segurança elevou a moral e, como resultado direto, o custo por hora trabalhada na fábrica caiu de forma significativa.

Os principais elementos para o sucesso da Georgia-Pacific na gestão de segurança foram o Compromisso da Liderança, o Envolvimento Total dos Funcionários e o Treinamento. Isso se traduziu na realização de auditorias para todos os gerentes, supervisores e líderes em Fort Bragg. O envolvimento dos funcionários no gerenciamento da segurança em todos os níveis na Georgia-Pacific ajudou a impulsionar a moral e a reduzir as taxas de incidentes e de lesões no local de trabalho.



The miracles of science™